

よくある質問

■ コンビニの支払期限が切れてしまった。

⇒ 支払期限切れによる自動的に申込取消になりましたので、改めてお申込みください。
但し、希望していた講習会が、定員超過や申込期間が過ぎた場合は、別な日程にお申込みください。

■ 講習会の日程を変更したい。

⇒ 【講習会変更申請書】をダウンロードし、E-mailまたはFAXにて申請をしてください。
但し、希望する講習会の6日前までの受付となります。詳しくは申請書を確認ください。
電話での受付は行っていません。

■ 講習会の申込をしたが、どの日程も都合が悪く、キャンセルしたい。

⇒ 【講習会変更申請書】をダウンロードし、E-mailまたはFAXにて申請をしてください。
電話での受付は行っていません。

■ 東日本大震災で被災したが、私は免除対象になるか？

⇒ 対象者は、現在も避難先や仮設住宅等での生活が継続している方が対象となります。
詳しくは、<受講免除措置>にてご確認ください。

■ 審判パスワードを思い出せない。再発行してほしい。

⇒ 今までの運用とは変更しまして、JFA登録サービスデスクで対応致します。
詳しくは下記サイトをご確認ください。
<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/2014/03/pw-reset.html>

■ JFAIDを取得したが、確認メールが届かない。

⇒ JFA登録サービスデスクで対応致します。詳しくは下記サイトをご確認ください。
<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/2014/04/jfaid.html>

上記内容でも解決しない場合は、下記までお問合せください。

- ◆ KICKOFFサイトの操作方法など、システムに関するお問い合わせ
JFA登録サービスデスク（平日10時～17時30分）
メールアドレス： jentry_servicedesk@jfa.or.jp
電話番号： 050-2018-1990
- ◆ 審判講習会実施概要に関するお問い合わせ
宮城県サッカー協会事務局（10時～17時）
電話番号： 022-767-7679