

よくある質問

■ 4級更新の申込をしたいのだが、検索しても新規講習会しか出てこない。

- ⇒ ご自身のIDに、「4級審判員の資格を保有している」という情報が紐付けされておられません。
KICKOFFサイトログイン後、マイページへ移動し、
【保有資格登録】ボタンをクリックし、登録情報検索か手動登録を行い、情報の紐付けを行ってください。
<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/2014/04/jfa-id-2.html>

■ コンビニの支払期限が切れてしまった。

- ⇒ 支払期限切れによる自動的に申込取消になりましたので、改めてお申込みください。
但し、希望していた講習会が、定員超過や申込期間が過ぎた場合は、別な日程にお申込みください。

■ 講習会の日程を変更したい。

- ⇒ 【講習会変更申請書】をダウンロードし、E-mailまたはFAXにて申請をしてください。
但し、希望する講習会の6日前までの受付となります。詳しくは申請書を確認ください。
電話での受付は行っていません。

■ 講習会の申込をしたが、どの日程も都合が悪く、キャンセルしたい。

- ⇒ 【講習会変更申請書】をダウンロードし、E-mailまたはFAXにて申請をしてください。
電話での受付は行っていません。

■ 東日本大震災で被災したが、私は免除対象になるか？

- ⇒ 被災による登録料免除については、2016年度で終了いたしました。
2017年度以降の免除はありません。

■ 審判パスワードを思い出せない。再発行してほしい。

- ⇒ 今までの運用とは変更しまして、JFA登録サービスデスクで対応致します。
詳しくは下記サイトをご確認ください。
<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/2014/03/pw-reset.html>

■ JFAIDを取得したが、確認メールが届かない。

- ⇒ JFA登録サービスデスクで対応致します。詳しくは下記サイトをご確認ください。
<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/2014/04/jfaid.html>

■ その他のお問い合わせ

<http://www.jfa.or.jp/info/inquiry/kickoff/ref/>

上記内容でも解決しない場合は、下記までお問合せください。

- ◆ KICKOFFサイトの操作方法など、システムに関するお問い合わせ
JFA登録サービスデスク（曜日により営業時間が異なります）
メールアドレス： jentry_servicedesk@jfa.or.jp
電話番号： 050-2018-1990
- ◆ 審判講習会実施概要に関するお問い合わせ
宮城県サッカー協会事務局（9時～17時）
電話番号： 022-767-7679